



MANUALE
DELLA
QUALITA'

Istituto Superiore Statale “*Luigi Leardi*”
Via Leardi n.1, 15033 Casale Monferrato (AL)
www.istitutoleardi.it

LE@RDI



POLITICA PER LA QUALITA'

L'Istituto Superiore Statale "LEARDI" considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione dell'Utenza l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti dei migliori Istituti Concorrenti.

Soddisfare l'Utenza (in prima istanza l'allievo e, successivamente, i genitori, il mondo del lavoro e la società nel suo complesso) significa offrire un servizio scolastico di eccellenza, rispondendo con la massima professionalità alle esigenze dell'Utenza stessa.

Per conservare la fiducia dell'Utenza attuale e acquisirne di nuova, l'Istituto ritiene indispensabile una strategia di innovazione e miglioramento continuo che miri a porre l'Istituto stesso ad un livello di "eccellenza" nei servizi scolastici offerti.

Per la realizzazione della politica saranno perseguiti i seguenti obiettivi:

OB1. Mantenimento del Sistema Gestione Qualità

OB2. Riduzione della dispersione scolastica

OB3. Incremento delle attività di orientamento, di accoglienza e della sicurezza

OB4. Promozione ed attivazione di piani di formazione ed aggiornamento del personale al fine di rendere condiviso e specifico il processo di crescita

OB5. Partecipazione e coinvolgimento

STRUMENTI

L'Istituto ha scelto di perseguire gli obiettivi sopra esposti con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2008** ed orientato alla prevenzione e al miglioramento continuo.

In quest'ambito, il Dirigente Scolastico, ritenendo lo sviluppo dell'Istituto, in relazione alla propria missione, imprescindibile dall'erogazione di un servizio di Qualità a tutti i livelli, ha ritenuto necessaria la costituzione di un Sistema di Garanzia della Qualità.

Un'accurata gestione delle risorse umane con strategie mirate di motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza, sono la leva fondamentale per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché per operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutti i Responsabili dell'attività scolastica.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

In relazione agli obiettivi generali da conseguire, il Dirigente Scolastico (DS), gli organi collegiali e tutto il personale che opera all'interno dell'Istituto Superiore Statale "LEARDI" si ispirano ai seguenti principi generali:

- *Lavorare insieme*

E' patrimonio e convinzione diffusa che l'attività di formazione e di educazione scolastica sia il risultato di interventi convergenti di tutti gli attori coinvolti direttamente nel processo.

Le scelte compiute nell'impostare in forme sperimentali i progetti dell'Istituto, tendono a tradurre la presenza contestuale di tali plurime risorse in azioni dirette a dare concreta attuazione collaborativa all'agire professionale di *Docenti e Studenti*, correlandolo con la partecipazione culturale di *Famiglie, Ambiente, Mondo del Lavoro ed Universitario*.

- *Consulenze ed integrazioni extrascolastiche*

La progettazione degli intenti e l'organizzazione delle azioni, impostate con riferimento ai criteri ed ai comportamenti del *management educativo*, e supportate dalla indispensabile strumentazione per un coinvolgimento responsabile di tutti, nonché dalla tensione etica di ciascuno volta *a formare* oltre che ad istruire, tendono a garantire, con il supporto di un'esperienza quasi ventennale, che i propositi si traducano nei fatti e caratterizzino effettivamente l'ordinaria erogazione del servizio.

- *Programmare e valutare*

Il primo dei capisaldi di riferimento che qualificano il quotidiano far scuola dell'Istituto Superiore Statale "LEARDI" è costituito da una collegiale definizione degli obiettivi, dei contenuti e delle metodologie declinati in forma di pubblica progettazione-programmazione. Essa, inoltre, è sottoposta a continue verifiche ed è costantemente aggiornata in relazione al modificarsi delle caratteristiche pedagogiche degli interventi, tenuto conto della tipologia dei bisogni e delle motivazioni dei frequentanti e, insieme, dalle esigenze poste dalla loro crescita come persone.

In particolare, sul versante delle abilità e delle competenze da acquisire, si é deciso di procedere ad un aggiornamento progressivo per mezzo di costanti messe a punto, anche in corrispondenza alle mutazioni che si manifestano nel mondo universitario del lavoro e delle professioni.

Il secondo dei fattori riguarda la valutazione del processo (azione docente) in stretta connessione con i risultati (livello qualitativo degli apprendimenti) e va a costruire l'altro aspetto determinante della ricerca dell'Istituto Superiore Statale "LEARDI" che, mentre connota l'agire professionale dei docenti, consente di esercitare un effettivo controllo della produttività e della qualità con effetti di contenimento della dispersione scolastica e di consolidamento del diritto ad una formazione sempre

più completa.

Allo scopo vengono utilizzati metodi e strumenti di definizione del contratto educativo di cui sono fatte partecipi tutte le componenti, in modo che le giustificazioni e le interpretazioni delle scelte e dei giudizi si coniughino, per mezzo di confronti partecipati, con consigli ed orientamenti. Fanno parte di questa logica i diversi interventi di sostegno, recupero e di varia compensazione.

Naturalmente, lo scenario complessivo, entro il quale si radicano le procedure che caratterizzano le proposte formative, è costituito dalle questioni che investono i valori etici, sociali ed individuali con i quali tutti, ma particolarmente i giovani in formazione, sono chiamati a confrontarsi.

- *Promuovere corrispondenze*

La proposta formativa su cui si danno, nelle pagine seguenti, indicazioni essenziali, sia nella sua parte propositiva che in quella di servizio effettivamente erogato, fa riferimento, interpretandole, alle diverse esigenze esplicite o implicite dei vari interlocutori. Sono pertanto, al centro delle attività le questioni relative ad una istruzione-formazione qualificata; alla transizione protetta dalla scuola media a quella superiore; al controllo del benessere e grado di gratificazione di ciascun allievo nel corso della quinquennale esperienza nella scuola; all'acquisizione di conoscenze concrete attraverso stages e tirocini; all'afferenza di attività espressive e creative in relazioni all'immaginario giovanile; alla prevenzione contro la devianza.

In particolare, nei confronti di altre occasioni ed agenzie formative la scuola intende porsi come *luogo di interpretazione e/o di mediazione*, ma anche come "*cliente*" ed utilizzatore di esperienze e di competenze che esulano dalle sue possibilità di offerta.

- *Sicurezza*

Formazione e informazione dei lavoratori

Il Dirigente Scolastico, al fine di incrementare tutte le azioni relative all'obiettivo "Sicurezza", provvede affinché ciascun lavoratore, non docente, docente e studente dell'unità didattica riceva, un'adeguata informazione su:

- . i rischi per la sicurezza e la salute connessi all'attività in generale;
- . le misure e le attività di protezione e prevenzione adottate;
- . i rischi specifici cui è esposto in relazione all'attività svolta, le normative di sicurezza e le disposizioni scolastiche in materia;
- . i pericoli connessi con l'uso di sostanze e preparati pericolosi sulla base delle schede dei dati di sicurezza previste dalla normativa vigente e dalle norme di buona tecnica;
- . le procedure che riguardano il pronto soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei locali da

parte degli studenti e del personale;

il responsabile del servizio di prevenzione e protezione, il rappresentante degli studenti, dei docenti e del personale non docente.

Il Dirigente Scolastico (DS) si impegna a perseguire gli obiettivi generali enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Migliorare la Qualità significa anzitutto migliorare la qualità del lavoro di tutto il personale nell'Istituto; ciò è sicuramente il modo migliore per mantenere un servizio coerente con la strategia dell'Istituto e la crescita del successo scolastico degli utenti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, stabilito nelle Procedure e nelle Istruzioni operative e descritto nel Manuale della Qualità, è anche uno strumento per documentare le prassi dell'Istituto e le regole di buon comportamento che tutti sono tenuti a rispettare.

Il miglioramento continuo della qualità del servizio significa inoltre interpretare in modo sempre più adeguato le esigenze e le aspettative dell'utenza, ma anche migliorare il servizio all' "utente interno", cioè mettere nelle condizioni migliori chi lavora all'interno dell'Istituto.

Il raggiungimento degli obiettivi per la qualità del servizio richiede l'impegno, a tutti i livelli dell'organizzazione, per l'attivazione e il mantenimento dei seguenti strumenti nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità:

- il Piano di Miglioramento: documento interno emesso annualmente dallo Staff di Direzione che assegna determinati obiettivi alle Funzioni dell'Istituto in cui si riscontrano carenze di qualsiasi tipo;
- la messa a punto, ove applicabile, di indicatori per la misura dei miglioramenti e il rispetto della pianificazione;
- la formazione del personale per la Qualità e il miglioramento delle competenze;
- l'attribuzione da parte della direzione delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi assegnati.

Il Piano di Miglioramento viene approvato dallo Staff di Direzione e monitorato mediante riunioni periodiche.

Il Dirigente Scolastico, infine, si impegna a:

- ◆ Emettere la Politica per la Qualità, riesaminarla per accertarne la continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le finalità dell'Istituto;
- ◆ Garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli;
- ◆ Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità;

- ◆ Verificare periodicamente la Politica della Qualità, gli obiettivi specifici, l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione dell'Utente in occasione del riesame annuale del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile della Funzione Garanzia per la Qualità ha il compito e la piena autorità per assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato e riveste anche il compito di Rappresentante della Direzione.

I principi ispiratori per il raggiungimento degli obiettivi per la Qualità del servizio scolastico sono assunti dall'Istituto anche nelle attività connesse con l'erogazione dei servizi nell'ambito dell'attività dell'organismo accreditato come struttura di Formazione Professionale.

Casale Monferrato, 1° settembre 2010

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa CARLA RONDANO